

**Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году <https://noko2022.mipnv.ru/results/spisok2022.php>**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»**

<https://noko2022.mipnv.ru/results/profil.php?org=166>

Муниципальное образование: Уньюган п. Октябрьский район

Общий рейтинг организации

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| Год      | 2022                      |
| Балл     | 93.06 из 100              |
| Значение | «отлично» (81-100 баллов) |

Критерии

| Критерий   | Описание  | Значение | Среднее | Максимум |
|------------|---|----------|---------|----------|
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 97.7     | 93.6    | 100,00   |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности                                 | 94       | 93.9    | 70,00    |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов   | 84.1     | 61.9    | 100,00   |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников                                      | 94.2     | 97.6    | 100,00   |

|            |  |      |      |        |
|------------|--|------|------|--------|
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 95.3 | 96.9 | 100,00 |
|------------|--|------|------|--------|

## Показатели

| #               | Значение | Среднее | Максимум | Описание  |
|-----------------|----------|---------|----------|---|
| Показатель 1.1  | 95       | 82.7    | 100      | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   |
| Показатель 1.2  | 100      | 99      | 10       | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование  |
| Показатель 1.3  | 98       | 97.7    | 10       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)                    |
| Показатель 2.1  | 100      | 94.3    | 100      | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |
| Показатель 2.2. | 88       | 93.3    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| Показатель 3.1. | 80       | 41.9    | 100      | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов  |
| Показатель 3.2. | 100      | 58.2    | 100      | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  |
| Показатель 3.3. | 67       | 87      | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов  |
| Показатель 4.1. | 93       | 97.1    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию                         |
| Показатель 4.2. | 94       | 97.6    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |
| Показатель 4.3. | 97       | 98.4    | 10       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   |
| Показатель 5.1. | 90       | 96.7    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)  |
| Показатель 5.2. | 99       | 96.3    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации  |
| Показатель 5.3. | 97       | 97.2    | 100      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   |

- значение показателя выше среднего

- значение показателя ниже среднего

## Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 109 респондентов.

В том числе:

- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 95

- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 72

- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 72

- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности:

6

| Вопрос   | Количество ответов ДА | Процент удовлетворенности |
|--|-----------------------|---------------------------|
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.   | 91 из 95              | 96%                       |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"   | 72 из 72              | 100%                      |
| Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия) | 96 из 109             | 88%                       |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации  | 4 из 6                | 67%                       |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии)   | 101 из 109            | 93%                       |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)  | 103 из 109            | 94%                       |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)  | 70 из 72              | 97%                       |

|  |            |     |
|--|------------|-----|
| Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)   | 98 из 109  | 90% |
| Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) | 108 из 109 | 99% |
| Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации   | 106 из 109 | 97% |

## Рекомендации

Организация получила 93.06 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;

- Необходимо отметить наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Необходимо отметить наличие хороших условий обеспечения доступности для инвалидов. Рекомендуется поддерживать обеспеченность условиями доступности (материально-техническую базу) на высоком уровне.

- Отмечается низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Необходимо выявление проблемных мест материально-технического обеспечения. Считаем необходимым рекомендовать воспользоваться инструментами самодиагностики и провести опросы клиентов по методике, аналогичной проводимой в рамках НОК. Анализ анкеты позволит организации выявить узкие места по всем показателям и улучшить их.

Заведующий МАДОУ «ДСОВ «Ромашка»



*Борко*

М.Н. Борко