

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»**

мкр. 40 лет Победы, 15, п. Уньюган, Октябрьский район, Ханты-Мансийский автономный
округ-Югра, Тюменская область 628128 тел./ факс. (34672) 48-691, 48-872
e-mail: romashka-ds@oktregion.ru

ОТЧЕТ- 2020

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности в организациях дошкольного образования
Октябрьского района Ханты-Мансийского Автономного округа – Югра
(выдержки)

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Организация	Наименование организации	Количество потребителей услуг в год	Количество респондентов	Доля респондентов
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	69	48	70%
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	86	46	53%
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	100	62	62%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 15 по 29 мая 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке: <https://forms.gle/RTHoLgS9CFZFzjq9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	92	100
Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	91	98
Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	92	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	65	100
Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	89	93
Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	81	100

Подавляющее число респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 93%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	94
Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	93
Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	98

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 93% до 98%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад общеразвивающего вида «Буратино»	1	100
Детский сад общеразвивающего вида «Ромашка»	9	100
Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»	1	100

Все респонденты Детского сада общеразвивающего вида «Ромашка», имеющие установленную группу инвалидности (или их представители) удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. В Детском саду общеразвивающего вида «Буратино» и Детском саду общеразвивающего вида «Сказка» данные лица отсутствуют.

Заведующий МАДОУ
«ДСОВ «Ромашка»



Боркина М.Н. Борко

Заместитель заведующего
МАДОУ «ДСОВ «Ромашка»
Касаткина Елена Викторовна